

The logo for 1012.at, featuring the text "1012.at" in white on a red rounded square background.

Sehr geehrter Kunde,

wir haben momentan leider eine Störung bei einigen unserer VoIP Systeme, welche auf die bisher genutzte Serverdomain „xpirio.net“ zugreifen.

Wir mussten daher unseren Mail2Fax Service umstellen, um eine Zustellung Ihre Faxe weiterhin gewährleisten zu können.

Bisher haben Sie ausgehende Faxe per Email an folgende Adresse gesendet: [send@fax.xpirio.com](mailto:send@fax.xpirio.com)

**Zukünftig** verwenden Sie bitte **ausschließlich** folgende Adresse: [fax@1012.at](mailto:fax@1012.at)

Eingehende Faxe über Fax2Mail sollten wie gewohnt zugestellt werden.

Falls nicht, überprüfen Sie bitte Ihre Emails im Spam-Ordner Ihres Email Programms.

Bitte stellen sie sicher, dass die [fax@1012.at](mailto:fax@1012.at) nicht von ihrem Mailserver blockiert wird.

Wir bitten um Verständnis, bedanken uns für Ihre Geduld und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen,  
ihr 1012.at Service Team

**T** +43 800 1012 1012

**E** [service@1012.at](mailto:service@1012.at)

**W** [www.1012.at](http://www.1012.at)

**1012-Festnetz-Service GmbH**

FN287875x, Gerichtsstand: Handelsgericht Wien

Haydngasse 17 | 1060 Wien | Austria